SERVICES EN LIGNE

NOUVEL ESPACE SÉCURISÉ

CONGES INTEMPERIES BTP
Caisse du Grand Est

NOVEMBRE 2020

JANVIER 2021

Du nouveau pour vos démarches sur Cibtp-grandest.fr

PC/MAC - TABLETTE - PORTABLE

VOS HABILITATIONS ACTUELLES NE SERONT PLUS VALABLES !

Votre client va recevoir deux courriers début janvier, contenant son identifiant et le code confidentiel permettant de créer son Espace sécurisé.

Il est important que votre client effectue cette démarche pour déléguer les habilitations qui vous permettront d'accéder à l'Espace sécurisé.

UN COMPTE UNIQUE POUR TOUS VOS CLIENTS

Vous avez désormais un compte unique pour accéder aux dossiers de l'ensemble de vos clients affiliés à la caisse CIBTP.

Ceux-ci apparaîtront sous forme de liste dans votre Espace sécurisé.

SERVICES EN LIGNE

NOUVEL ESPACE SÉCURISÉ

En savoir + :
Cibtp-grandest.fr/entreprise/vos-services-en-ligne

Comment se connecter la première fois ?

ATTENDRE LA RÉCEPTION DU COURRIEL DE DÉSIGNATION ADRESSÉ PAR VOTRE CLIENT

1 Les entreprises adhérentes CIBTP vont créer leur Espace sécurisé courant janvier 2021.

Celles qui mandatent un cabinet comptable pour tout ou partie de leurs démarches auprès de la caisse vont devoir le désigner dans le système, en indiquant notamment l'adresse de courriel du responsable du cabinet. Cette désignation est impérative.

2 À la suite, un message envoyé à l'adresse indiquée contiendra le **lien d'activation du compte**. **Attention : celui-ci a une validité provisoire !**

> QUELQUES ÉTAPES SIMPLES POUR LA CRÉATION DE VOTRE ESPACE SÉCURISÉ

3 CLIQUEZ SUR LE LIEN D'ACTIVATION

4 Quelques étapes très simples suffisent.

Vous serez notamment invité à :

- indiquer et valider l'adresse de courriel qui vous servira dorénavant d'identifiant,
- choisir un mot de passe.

VOUS DÉLÉGUEZ À DES COLLABORATEURS ?

Si les opérations de gestion sont confiées à des collaborateurs, vous pouvez les intégrer comme utilisateurs et leur attribuer des droits dans le périmètre des délégations que vous avez vous-même reçues.

Une fois connecté au nouvel Espace sécurisé, rendez-vous dans le menu ***« Gérer mon compte utilisateur et les droits d'accès »***

Sélectionnez ***« Gérer les droits d'accès »*** puis cliquez sur le bouton ***« Ajouter une délégation »***

Besoin d'aide ?

Informations et guides d'utilisation disponibles sur le site de la caisse dans la rubrique SERVICES EN LIGNE > INFORMATIONS PRATIQUES

CONGES INTEMPERIES BTP
Caisse du Grand Est

CIRCONSCRIPTION
Aisne, Ardennes, Aube, Bas-Rhin, Côte d'Or, Doubs, Haute-Marne, Haut-Rhin, Haute-Saône, Jura, l'Ain, Marne, Meurthe et Moselle, Meuse, Moselle, Saône et Loire, Territoire de Belfort, Vosges

NOS SITES :
Mâcon, Metz, Mulhouse
Nancy, Reims, Strasbourg

Toutes nos coordonnées sur
Cibtp-grandest.fr

Strategicom.fr / Déc.2020 - crédit photo : shutterstock