Ce qui change au 1er janvier 2027

Comment contacter ma caisse ?

Uniquement depuis votre espace sécurisé !

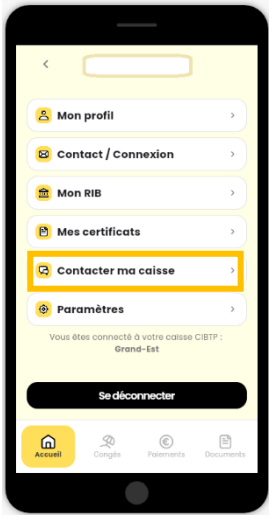
En tant que salarié du bâtiment, vous avez la possibilité de nous contacter pour toute demande d'assistance ou question relative au versement de vos congés payés.

A partir du 1er janvier 2027, l'espace sécurisé salarié devient le seul canal vous permettant de contacter par écrit votre caisse et de lui transmettre vos documents !

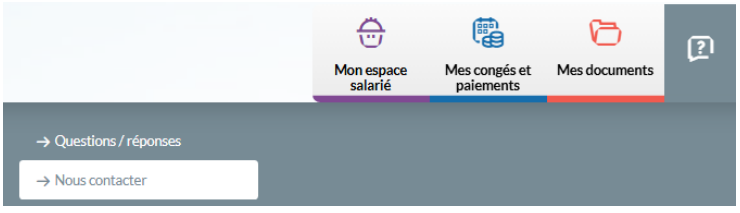
Toute demande envoyée sur nos adresses mail historiques ne sera plus traitée.

Nos lignes téléphoniques restent pleinement ouvertes pour répondre à vos questions.

Depuis l'appli CIBTP&Moi



Depuis un ordinateur



Vous n'avez pas encore activé votre espace ?

Comment activer mon espace ?

1. Récupérez votre identifiant

Munissez-vous de votre identifiant CIBTP

Vous devrez renseigner les 8 premiers chiffres de votre identifiant qui se trouve sur votre courrier de bienvenue ou vos attestations de paiement.

XXXXXXXX - XX

2. Créez votre espace sécurisé via :

L'application mobile CIBTP&Moi

▶ **Téléchargez l'application mobile CIBTP & Moi**
(Via l'App Store ou sur Google Play)

Télécharger dans l'App Store

Télécharger dans Google Play



▶

1. **Créez** votre Espace sécurisé
2. **Sélectionnez** la Caisse Grand Est
3. **Renseignez** les informations du formulaire
4. **Saisissez** le code de vérification reçu par SMS
5. **Confirmez** les informations de connexion (adresse mail et mot de passe pour s'identifier)
6. **Cliquez** sur le lien d'activation reçu par mail
7. **Revenez** sur l'application et cliquez sur « Se connecter »
8. **Accédez** à votre Espace avec votre adresse mail et votre mot de passe

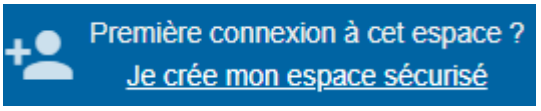
Ou un ordinateur

1. **Rendez-vous** sur https://mon-espace.cibtp.fr/7/sal/connexion et sélectionnez

2. **Renseignez** les informations du formulaire

3. **Confirmez** les informations de connexion (adresse mail et mot de passe pour s'identifier)

4. **Cliquez** sur le lien d'activation reçu par mail



Besoin d'aide ? Contactez-nous par téléphone et nos équipes vous accompagneront dans la création de votre espace